

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE
AL SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ STROIEȘTI
PENTRU ANUL 2025**

Serviciul social „**Serviciul de Asistență Comunitară Stroiești**”, cod serviciu social **8899CZ-PN-V**, este înființat și administrat de furnizorul Primăria Comunei Stroiești – Compartiment de Asistență Socială, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 008213 din 29.04.2022, cu sediul în localitatea Stroiești, nr. 45, județul Suceava și licențiat pe o perioadă de 5 ani conform Licenței de de funcționare seria LF nr. 0013668 de la data de 28.04.2025 până la 27.04.2030.

Serviciul de Asistență Comunitară Stroiești este un serviciu social ce furnizează servicii de asistență comunitară gratuite în vederea reducerii numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din comunitate, alături de promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare din UAT Stroiești.

Beneficiarii serviciului social sunt persoanele și familiile aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială și anume, familiile cu copii, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimele violenței în familie, persoane cu diferite adicții, etc., cu domiciliul/reședința în localitatea pe a cărei rază administrativ-teritorială funcționează/iși are sediul serviciul social.

Serviciul de Asistență Comunitară Stroiești desfășoară următoarele activități și servicii:

- activități de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup;
- activități de informare despre drepturi și obligații;
- măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială;
- măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate;
- activități și servicii de consiliere;
- măsuri și activități de organizare și dezvoltare comunitară în plan social pentru încurajarea participării și solidarității sociale;
- orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Scopul serviciului social „Serviciul de Asistență Comunitară Stroiești” este de a facilita accesul la servicii sociale specializate, dezvoltate și adaptate în funcție de nevoile identificate în localitatea de referință ale familiilor cu copii, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau categorii aflate în situații de dificultate, pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii acestor situații, prin care se dorește prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții.

Principiile care stau la baza acordării serviciilor:

- a) funcționarea în regim de intervenție imediată, nefiind necesară încheierea contractului de furnizare de servicii;
- b) intervenția integrată;
- c) flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- d) posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență;
- e) promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- f) promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;
- g) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- h) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- i) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- j) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare, și asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- k) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- l) promovarea relațiilor de colaborare cu serviciul public de asistență socială, precum și cu toți actorii sociali.

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de Serviciul de Asistență Comunitară au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, după caz;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea/transferul/recomandarea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.

Structura de personal a Serviciului de Asistență Comunitară Stroești cuprinde:

- a) Personal de conducere: coordonator serviciu – Roșu Elena-Brîndușa;
- b) Personal de specialitate pe linie de asistență socială: Elisei Silvia, Manciu Cătălina și Crainiciuc Elisabeta-Elena.

Se facilitează accesul la servicii în cadrul serviciului de asistență comunitară, intervenția/activitățile fiind realizate în funcție de nevoile individuale ale persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.

Personalul Serviciului de Asistență Comunitară Stroești a participat lunar la sesiuni de instruire și formare profesională, abordând diferite tematici, în funcție de problematicile întâmpinate și de interes din comunitate.

Activitățile desfășurate în cadrul serviciului social:

- în perioada aprilie-decembrie 2025, personalul din cadrul serviciului social s-au implicat prin identificarea și intervenția în situațiile de vulnerabilitate socială;
- echipa serviciului a colaborat și participat la nenumărate vizite în vederea monitorizării familiilor și persoanelor cu situații deosebite;
- au fost întocmite 5 dosare reprezentând evaluări inițiale, planuri de intervenție și fișe de monitorizare;
- s-au desfășurat activități ce aveau ca scop prevenirea și combaterea sărăciei și excluziunii sociale,
- s-au realizat colectare și distribuirea de ajutoare materiale către persoanele în situații de dificultate;
- s-a procedat la informarea, consilierea și orientarea către alte servicii de specialitate pentru obținerea gradului de handicap;
- s-a colaborat în vederea desfășurării unei activități de prevenire a consumului de droguri și a altor forme de adicții.

Rezultatele activității:

Datele de contact ale Serviciului de Asistență Comunitară Stroiești:

Sediul: Primăria Comunei Stroiești
Compartimentul de Asistență Socială
Telefon: 0230 531 254
E-mail: primaria_stroiesti@yahoo.com

Programul de activitate

Program de lucru cu publicul/informare

- LUNI 08:00-11:30
- MARȚI 08:00-09:30
- MIERCURI 08:00-09:30
- JOI 08:00-09:30
- VINERI 08:00-09:30

Program de consiliere

- MARȚI 09:30-11:30
- JOI 09:30-11:30

Program vizite în teren

- MIERCURI 09:30-11:30
- VINERI 09:30-11:30

Întocmit,
Coordonator serviciu,
Roșu Elena-Brîndușa

